

Fiche de poste :

Domaines « Socle Infrastructure » et « Socle Système »

Ingénieur d'étude – E2B43 - Administrateur systèmes et réseaux

Type d'emploi	BAP	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique - Ingénierie technique et de production
	Emploi type	E2B43 - Administrateur systèmes et réseaux
Localisation	Lieu	Rectorat de l'académie de Nice 53, avenue Cap-de-Croix 06181 Nice
	Service	Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information (DRASI)
	Département	Socle Numérique

Contexte de la Direction Régionale Académique des Systèmes d'Information (DRASI)

Placée sous l'autorité du secrétaire général de la région académique PACA, la DRASI intervient dans les domaines suivants :

- ▶ La gestion et le pilotage des systèmes d'information des académies d'Aix-Marseille et de Nice ;
- ▶ La mise en œuvre du numérique pour l'Éducation au sein des établissements de la région académique PACA, en liaison avec la Direction Régionale Académique au Numérique Éducatif ;
- ▶ La participation aux projets nationaux sous la tutelle opérationnelle de la Direction du Numérique pour l'Éducation (missions nationales).

La DRASI rassemble 180 ingénieurs et techniciens (ITRF) répartis sur plusieurs sites de l'académie d'Aix-Marseille et de Nice (rectorats, annexes et DSDEN). Elle déploie les applicatifs et outils métier délivrés par l'administration centrale, développe les services numériques commandés par les autorités de la région académique et accompagne les usages du système d'information dans les domaines fonctionnels suivants :

- ▶ Environnement numérique de travail des agents administratifs ;
- ▶ Préparation de la rentrée scolaire ;
- ▶ Gestion RH, paie, mouvements ;
- ▶ Gestion des moyens ;
- ▶ Gestion financière ;
- ▶ Examens et concours ;
- ▶ Pilotage académique ;
- ▶ Numérique éducatif ;
- ▶ Téléservices pour les usagers de l'éducation nationale.

Contexte du département Socle Numérique

Placé sous l'autorité directe de la direction régionale académique des systèmes d'information, le département socle numérique prend en charge le maintien en condition opérationnelle des services vitaux (gestion de l'identité numérique, accès au réseau et continuité de fonctionnement des produits de communication de premier niveau). Il a pour mission de moderniser et administrer l'offre de services collaboratifs pour les agents administratifs (visioconférence, espace de travail partagés, messagerie, etc.) et de réaliser les activités de « back office » de la DRASI qui constituent le socle du système d'information des académies :

- ▶ Gestion des infrastructures et des composants techniques : datacenter, équipements physiques (baies, serveurs informatiques, espaces de stockages), machines virtuelles, équipements de sécurité (balanceurs de charges, firewall, routeurs réseaux...) ;
- ▶ Gestion des réseaux : réseaux de raccordement interne entre les sites des utilisateurs et le Datacenter, accès internet, téléphonie, réseaux bureautique, interconnexion ministérielles (RENATER), interconnexion avec les collectivités locales et interconnexion avec les EPLE... ;
- ▶ Gestion du socle applicatif : mises à jour du socle technique des applications métiers (nationales et académiques) ou des logiciels embarqués, au sein de l'infrastructure ;

- Gestion de la sécurisation de la production : sauvegardes et restaurations, plan de continuité de service, plan de reprise d'activité sur incident, supervisions et audits... ;
- Industrialisation des processus de mise en production des systèmes numériques nationaux ou développés localement au service des autres départements.

Activités des domaines « Socle Infrastructure » et « Socle Système »

Le domaine « Socle Infrastructure » couvre les domaines d'activité suivants :

- Firewalls ;
- Réseaux établissements ;
- Réseaux LAN ;
- Réseaux WAN ;
- Réseaux WIFI ;
- VPN à destination des agents et des partenaires ;
- Services techniques d'infrastructure (DNS, Proxy) ;
- Salles serveurs centralisées (datacenter de Nice et sites résiduels) ;
- Services de sauvegarde et de restauration ;
- Socle de virtualisation ;
- Services de répartition de charge ;
- Services de softphonie (Rainbow, MiCollab) ;
- Téléphonie fixe des sites centraux et des petits sites.

Le domaine « Socle Système » couvre les domaines d'activité suivants :

- Systèmes Linux et autres systèmes (hors Windows) ;
- Systèmes Windows ;
- Services de journalisation ;
- Bastions d'accès sécurisés SSH et RDP (Passport, Wallix) ;
- Socle de virtualisation (exploitation) ;
- Services de supervision ;
- Services de centralisation des configurations ;
- Outils d'ordonnancement et d'automatisation (RUDDER, RUNDECK) ;
- Services de bases de données DB2 ;
- Services de bases de données MySQL et MariaDB ;
- Services de bases de données PostgreSQL ;
- Autres services de bases de données ;
- Services bureautiques centralisés (annuaires, solutions associées, AD, MyQ, etc.) ;
- Gestion centralisée du poste de travail (MAGENTA) ;
- Virtualisation du poste de travail (VDI).

La liste des domaines d'activité présentée ci-dessus est susceptible d'évoluer en cours d'année, en fonction des besoins du service, des priorités du département, des évolutions techniques et organisationnelles ou des orientations nationales.

Description du poste

Le périmètre des activités du poste est orienté vers **l'exploitation avancée, l'administration technique et l'évolution des infrastructures techniques** relevant du domaine « Socle Infrastructure » et **des environnements systèmes** relevant du domaine « Socle Système ».

L'agent contribue à **la mise en œuvre, au maintien en conditions opérationnelles et à l'amélioration continue des environnements et des services**, en cohérence avec les orientations du département Socle Numérique et les exigences de continuité de service.

Il **participe aux projets techniques** des domaines et **peut assurer un rôle de référent** sur un ou plusieurs domaines, sans responsabilité de gouvernance des services.

Activités opérationnelles :

L'agent exerce ses activités opérationnelles au sein des domaines « Socle Infrastructure » et « Socle Système », en contribuant à la mise en œuvre, à l'exploitation, à l'évolution et à l'amélioration continue des services, dans son ou ses domaines de compétence.

Il participe aux projets, aux mises en production, à la résolution des incidents et à la continuité de service, dans une logique de coopération, de travail collectif et de contribution directe au fonctionnement des domaines.

Descriptif détaillé des activités :

L'agent intervient sur les activités opérationnelles des domaines « Socle Infrastructure » et « Socle Système » :

Activités du domaine « Socle Infrastructure » :

- Contribuer à la conception, à l'exploitation, au maintien en conditions opérationnelles et à l'évolution des infrastructures de sécurité, incluant les pare-feu et les politiques associées ;

- Participer à la conception, à la structuration et à l'évolution des infrastructures réseaux des établissements, couvrant les environnements LAN, WAN et WIFI ;
- Contribuer à la conception, au déploiement et à l'exploitation des solutions VPN à destination des agents et des partenaires ;
- Participer à l'évolution, à l'exploitation et à l'optimisation des services techniques d'infrastructure, notamment DNS et Proxy ;
- Contribuer à l'organisation, à l'exploitation et à l'évolution des salles serveurs centralisées et des équipements associés ;
- Participer à l'évolution, à l'exploitation et à la fiabilité des services de sauvegarde et de restauration ;
- Contribuer à l'évolution, à l'exploitation et à l'optimisation du socle de virtualisation et des services de répartition de charge ;
- Participer à la conception, au déploiement et à l'évolution des solutions bureautiques centralisées et des services de gestion du poste de travail ;
- Contribuer à l'évolution, à l'exploitation et à la fiabilisation des services de softphonie et de téléphonie fixe ;
- Veiller à la conformité des infrastructures et des services aux exigences de sécurité des systèmes d'information et de protection des données ;
- Participer aux projets techniques du domaine, depuis les phases de cadrage jusqu'à la mise en production et au suivi en exploitation ;
- Contribuer à la rédaction, à la structuration et à la mise à jour de la documentation technique et des procédures de référence.

Activités du domaine « Socle Système » :

- Contribuer à l'exploitation, à l'évolution et à l'optimisation des systèmes Linux et des autres systèmes hors Windows ;
- Contribuer à l'exploitation, à l'évolution et à la sécurisation des systèmes Windows ;
- Participer à l'exploitation et à l'évolution des services de journalisation et de centralisation des configurations ;
- Contribuer à l'exploitation et à l'évolution des bastions d'accès sécurisés SSH et RDP, notamment Passport et Wallix ;
- Participer à l'exploitation et à l'évolution du socle de virtualisation et des services associés ;
- Contribuer à l'exploitation, à l'évolution et à l'optimisation des services de supervision et de surveillance ;
- Participer à l'exploitation et à l'évolution des outils d'ordonnancement et d'automatisation, notamment RUDDER et RUNDECK ;
- Contribuer à l'exploitation et à l'évolution des services de bases de données DB2 ;
- Contribuer à l'exploitation et à l'évolution des services de bases de données MySQL et MariaDB ;
- Contribuer à l'exploitation et à l'évolution des services de bases de données PostgreSQL ;
- Participer à l'exploitation et à l'évolution des autres services de bases de données du domaine ;
- Veiller à la conformité des environnements et des services aux exigences de sécurité des systèmes d'information et de protection des données ;
- Contribuer à la rédaction, à la structuration et à la mise à jour des documentations techniques et des procédures de référence.

Relations fonctionnelles en interne :

- Encadrement du département Socle Numérique ;
- Agents du département Socle Numérique ;
- Agents des autres départements de la DRASI ;
- Services utilisateurs et directions académiques et de région académique.

Relations fonctionnelles en externe :

- Partenaires institutionnels pour les services partagés ou interconnectés ;
- Prestataires intervenant sur les services du périmètre.

Compétences et connaissances requises

Connaissances générales :

- Environnement professionnel et système d'information de l'Éducation nationale ;
- Principes de sécurité des systèmes d'information, PSSI et RGPD ;
- Processus de mise en production, d'exploitation et de maintien en condition opérationnelle des services d'infrastructure ;
- Méthodologies de conduite de projet et pratiques agiles ;
- Référentiels de bonnes pratiques (ITIL, Agile).

Connaissances techniques - domaine « Socle Infrastructure » :

- Architectures d'infrastructures réseaux et de télécommunications ;
- Principes de fonctionnement des réseaux LAN, WAN, WIFI et des réseaux d'établissements ;
- Dispositifs de sécurité réseau incluant les firewalls et les VPN ;
- Services VPN à destination des agents et des partenaires ;

- Services techniques d'infrastructure, notamment DNS et Proxy ;
- Fonctionnement des salles serveurs centralisées et des datacenters ;
- Principes de sauvegarde, de restauration et de continuité d'activité ;
- Socles de virtualisation ;
- Services de répartition de charge ;
- Principes des services de téléphonie et de communications unifiées ;
- Solutions de softphonie et de téléphonie fixe des sites centraux et distants ;

Connaissances techniques - domaine « Socle Système » :

- Architectures systèmes ;
- Systèmes Linux et systèmes Windows ;
- Socles de virtualisation et principes d'exploitation associés ;
- Services de supervision, de journalisation et de centralisation des configurations ;
- Outils d'ordonnancement et d'automatisation ;
- Dispositifs de bastion et de gestion des accès ;
- Services de bases de données (DB2, MySQL / MariaDB, PostgreSQL et autres SGBD) ;
- Services bureautiques centralisés et environnements postes de travail (AD, MyQ, etc.) ;
- Gestion centralisée du poste de travail et solutions associées (MAGENTA).

Savoir être :

- Sens de l'initiative et autonomie dans ses missions ;
- Qualités relationnelles et aptitude au travail en équipe ;
- Sens de la communication et de la pédagogie : capacité d'écoute, d'analyse et de dialogue avec les différents collaborateurs et partenaires ;
- Capacité d'organisation ;
- Capacité d'anticipation et de prospective ;
- Rigueur, fiabilité et méthodologie dans le travail ;
- Dynamisme et réactivité face aux situations rencontrées ;
- Capacité à rendre compte et à assurer une remontée d'information régulière.