



**ACADÉMIE
DE NICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**SERVICES
PUBLICS**



ENQUÊTE SP+

Résultats enquête de satisfaction 2025

Les agents publics s'engagent
pour des services

- + proches
- + simples
- + efficaces



Rappel des engagements

NOS ENGAGEMENTS

- 1** Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur*
- 2** Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3** Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle
- 4** Votre demande est traitée dans les délais annoncés
- 5** Vous disposez d'une information claire, simple et accessible
- 6** Vous avez accès à nos résultats de qualité de service
- 7** Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu
- 8** Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement

* dans les conditions prévues par la loi

Enquête de satisfaction menée auprès des usagers en 2025*

Résultats pour l'académie de Nice, exprimés en taux de satisfaction

Sur la satisfaction générale

69%

Sur la facilité d'accès

68%

Sur la simplicité des démarches

62%

Sur les délais de traitement

64%

Sur la qualité de la relation

82%

Sur la clarté de la réponse

68%

Enquête de satisfaction menée auprès des usagers en 2025*

Résultats pour le rectorat de Nice, exprimés en taux de satisfaction

Sur la satisfaction générale

68%

Sur la facilité d'accès

67%

Sur la simplicité des démarches

61%

Sur les délais de traitement

63%

Sur la qualité de la relation

82%

Sur la clarté de la réponse

67%

Enquête de satisfaction menée auprès des usagers en 2025*

Résultats pour la DSDEN06 et la DSDEN83, exprimés en taux de satisfaction

Sur la satisfaction générale

70%

Sur la facilité d'accès

69%

Sur la simplicité des démarches

63%

Sur les délais de traitement

66%

Sur la qualité de la relation

83%

Sur la clarté de la réponse

70%