

## Réseau du Socle

### ACTIONS 2012-2013

Considération due aux élèves :

- restauration de la confiance dans l'élève
- restauration de l'estime de soi
- prise en compte du point de vue de l'élève

Améliorations des relations :

- enseignant/enseignant
- parents /enseignant

**Participants** : 12 enseignants sur 17

**Heures dédiées** : 18h d'animations pédagogiques gérées par le directeur avec accord de M. Lemoine, IEN Toulon 2.

**Forme** : Pour mener à bien ce projet, nous avons choisi de faire appel à une intervenante extérieure, **Anaëlle SANZEY**, qui est Formatrice selon la méthode **Faber & Mazlich** et qui anime des ateliers de communication relationnelle pour la relation adulte / enfants. Elle a tenu le rôle de » l'ami candide ».

***Proposition d'un travail de réflexion sur les relations entre école, familles et élèves***

Suite à votre proposition d'un travail de réflexion sur les relations entre école, famille et élèves, j'ai proposé pour notre école du Mourillon que parallèlement avec des ateliers de communication qui seraient conduits avec les élèves pourraient avoir lieu des groupes de réflexion et d'échange avec les parents dans le but que le trio (école – élève - famille) soit dans la dynamique optimale pour garantir à l'élève un apprentissage optimum.

Les ateliers de communication donneraient lieu à réfléchir selon des thèmes centrés sur la vie de l'élève et lui permettraient de mieux gérer ses relations avec soi-même et avec les autres. Pédagogiquement, ils mettent en œuvre des compétences en français (oral & écrit) et en instruction civique. Par ailleurs, des réunions entre parents et professeurs sur les mêmes thèmes permettront une meilleure harmonisation entre les 3 acteurs et solutionneront les difficultés rencontrées.

Ces ateliers de communications avec les élèves, et les réunions d'échange et de réflexion entre parents et école auraient lieu autour des thèmes suivants :

- Gestion des émotions et des sentiments
- Gestion de l'image de soi et de l'école
- Gestion des conflits et des relations entre élèves
- Gestion des conflits et des relations entre élèves et adultes
- Gestion des notes et de la préparation aux évaluations
- Gestions des devoirs
- Gestion de l'échec
- Gestion des punitions et des sanctions
- Ce qu'attendent les enseignants des familles
- Ce qu'attendent les familles des enseignants

**Rappel de votre message :**

A l'issue de la conférence du 4 avril 2012, le Professeur Delage a proposé aux équipes d'écoles – au nom du groupe de travail de circonscription "L'enfant, l'école et la famille : questions vives et réponses en débat" – un accompagnement de leur réflexion en la matière pour l'année 2012-2013.

Un tel travail nécessitera des réunions régulières de réflexion, de l'ordre de 2 heures par mois, dont l'organisation concrète relèvera de chaque équipe volontaire. Le temps nécessaire à ce travail pourra être imputé sur les temps institutionnels de concertation et de formation (24h et 18h) en fonction des besoins, des contraintes et des projets de chaque école volontaire.

Les équipes intéressées par cette demande – qui relève de l'innovation – m'en informeront par écrit pour le 25 mai 2012. Les membres du groupe de travail<sup>1</sup> pourront vous apporter leur concours si vous souhaitez des informations complémentaires.

# Projet de Communication relationnelle à l'Ecole Renan Mourillon

## Présentation et Bilan mai 2013

### 1. Buts et raisons d'être d'un projet de Communication

La formation proposée porte sur la façon dont nos élèves communiquent et la façon dont nous communiquons avec eux, entre nous et avec leur famille. Car nous sommes fondamentalement des êtres de relation. Ces relations à l'école sont multiples :

1. Relation avec soi-même (vision de nous-mêmes et des autres, de l'école)
2. Relations entre élèves
3. Relations entre élèves et enseignants
4. Relations entre famille et école
5. Relations entre enseignants
6. Relations entre enfants, entre adultes, entre enfants et adultes

L'idée de ce projet est que de meilleures relations à l'école produiront des effets positifs en termes d'apprentissage et que l'école sera mieux vécue par chacun. Pour ne pas rester théorique, il faudra trouver des objectifs concrets à atteindre et des critères précis pour évaluer les effets de meilleures relations. Il s'agit donc d'un **projet expérimental pour répondre à la question suivante :**

***Peut-on améliorer les savoirs,  
les savoir-faire, et les compétences des élèves en améliorant la qualité des relations à l'école ?***

***Peut-on améliorer l'acquisition de compétences relationnelles qui auront des retombées positives sur les apprentissages dans toutes disciplines et développeront un meilleur savoir-vivre ensemble, savoir-crée, et savoir-devenir ?***

L'idée est donc de chercher à améliorer les compétences de savoir-être qui concernent les communications relationnelles et d'en évaluer les effets positifs espérés. Quoique transversales, ces compétences relationnelles pourraient faire l'objet d'une attention et d'une étude particulière et des séances spécifiques pourraient leur être consacrées, afin de les développer.

Pourquoi s'intéresser aux relations ?

**Première raison :** Car on s'aperçoit que de mauvaises relations parasitent le travail et font obstacle aux apprentissages. Si on reprend les 6 types de relations cités, on peut voir les effets négatifs :

1. D'un élève qui a une mauvaise image de lui-même ou de l'école, ou perturbé par des émotions négatives : comment tient-on en compte des émotions des élèves et comment les gérer ?
2. Des conflits entre élèves qui affectent leur travail et diminuent leur attention : la gestion des conflits devrait occuper une part essentielle de ce travail. (effets après la récré – entre voisins – on règle ses comptes – on dénonce...)
3. D'un élève qui se sent victime d'une injustice, à tort ou à raison, refusant de travailler de bon cœur : comment les écoute-t-on ? Les laisse-t-on s'exprimer ? Leur parle-t-on ? Comment rendons-nous la justice ?
4. D'un conflit avec des parents qui rejaillit sur l'attitude et le travail de l'élève concerné : gérer la relation ou même les conflits avec les parents pour un trio optimum élève école famille. Qu'attend-t-on de la famille ?

5. Des relations entre enseignants autour d'un projet commun ne pourraient que favoriser un travail d'équipe : vivre des relations de qualité entre nous est un exemple pour nos élèves. Savoir gérer nos conflits, mettre en commun nos points forts, aider celui qui est en difficulté sont des compétences relationnelles que nous pourrions attendre de nos élèves. En matière de savoir-être, on ne peut bien communiquer que ce que nous expérimentons déjà.
6. D'une mauvaise tenue d'élèves à la cantine ou des conflits parmi le personnel qui entretient une mauvaise ambiance perceptible par l'élève comme par l'enseignant.

**Deuxième raison :** car les relations nécessitent un apprentissage spécifique : la bonne volonté ne suffit pas pour bien communiquer. Un temps de réflexion, l'aide de professionnels ou d'outils expérimentés de communications sont nécessaires.

**Troisième raison :** Tenter d'apporter une réponse aux résultats de l'enquête faite en 2012 par la circonscription, et qui après avoir interviewés des élèves, concluent que ces derniers reprochent aux adultes leur manque d'écoute et un traitement léger ou plutôt injuste de leurs conflits.

**Quatrième raison :** L'apprentissage de compétences relationnelles pourrait devenir fondamental si l'on pense que la réussite de notre vie en dépendra : elles seront essentielles demain pour gérer un travail d'équipe, nos relations professionnelles et même nos relations familiales, de couple, de parents, avec nos enfants et avec leurs futurs enseignants.

**Une chance à saisir :** Grâce à la mise à disposition en interne des 18 d'animations pédagogiques pour conduire un projet en interne nous est donnée la liberté et la responsabilité de chercher à embellir nos pratiques et de transformer nos classes et notre école en définissant un projet commun autour de l'amélioration des relations. C'est une chance à saisir qui nous offre d'œuvrer ensemble pour le bien de tous. Nous pouvons partager à la fois nos réussites, nos savoir-faire, nos points forts et aussi nos points faibles et nos difficultés pour progresser ensemble et s'entraider.

**Quel est notre rêve pour transformer l'école ?** Comment s'en rapprocher ? L'embellir, la rendre plus efficace ? Ce projet peut nous aider à réfléchir sur ce que nous voudrions voir comme changement dans nos classes, sur les difficultés que nous rencontrons et comment y remédier sous l'angle des relations.

**Pistes de travail :** Faire un bilan des points forts et faibles des relations dans nos pratiques. Ce que nous voudrions changer et améliorer. Ce qui marche, ce qui ne marche pas. Les difficultés auxquelles nous sommes confrontés. Bâtir des ateliers de communications relationnelles en classe pour enseigner des règles d'hygiène relationnelle et développer les compétences relationnelles des élèves.

## **2. Choix d'une Formation professionnelle et d'une Formatrice**

Pour mener à bien ce projet, nous avons choisi de faire appel à une intervenante extérieure, **Anaëlle SANZEY**, qui est Formatrice selon la méthode **Faber & Mazlich** et qui anime des ateliers de communication relationnelle pour la relation adulte / enfants. Elle a aussi adapté le contenu de sa formation pour transmettre ces compétences relationnelles au niveau des enfants et est intervenue dans la classe de CM1 de **Frank MURATI** pendant l'année 2011-2012. Ce dernier a répondu à la proposition faite aux écoles en 2012 de travailler sur les Relations avec le **Professeur DELAGE**. L'école n'a pas été retenue mais a bénéficié d'un projet interne sur le temps des animations pédagogiques pour continuer à travailler dans ce sens. Le **professeur DELAGE** s'étant engagé à rencontrer l'équipe pédagogique pour faire un bilan de l'action entreprise pendant l'année 2012-2013.

**Anaëlle SANZEY** a conduit 5 ateliers selon 5 thématiques essentielles pour fonder les bases d'une relation saine, selon la méthode développée dans le livre de **Faber & Mazlich** : « **Parler pour que les enfants apprennent, à la maison et à l'école** », spécialement dédiée au milieu scolaire. Ce livre est également accompagné d'un guide pédagogique qui illustre par des BD tous les principes relationnels étudiés, avec l'essentiel des idées décrivant les compétences relationnelles à acquérir, et un résumé succinct des grands principes à retenir pour chaque atelier.

Ces ateliers sont basés sur des jeux de rôles permettant de faire prendre conscience des façons variées de communiquer pour mettre en évidence les bons principes à appliquer et pour acquérir des compétences relationnelles propices à un meilleur-vivre ensemble. Les différentes thématiques sont :

1. L'accueil des sentiments et des émotions : comment les gérer, les accueillir, quelle place prennent-ils dans la vie de l'enfant et de l'adulte ?
2. Sept habiletés qui invitent les enfants à coopérer
3. Pour éviter les pièges de la punition : les avenues qui mènent à l'autodiscipline
4. Résoudre les problèmes et les conflits ensemble : six étapes pour susciter la créativité et l'engagement de la part des enfants
5. Complimenter sans écraser – Critiquer sans blesser.

Il a été convenu que chaque professeur cherchera à mettre en pratique les principes relationnels étudiés et pratiqués pendant la formation et à les transmettre à ses élèves. Les bénéfices de cette formation ont été multiples :

- a. Apprendre une méthode de communication relationnelle éprouvée basée sur des thématiques et des ateliers entre adultes mais également transposables dans nos classes.
- b. Prendre du recul sur nos pratiques en classe et disposer d'outils ou se doter d'outils nouveaux pour évaluer et améliorer la qualité des relations variées qui sont en jeu à l'école.
- c. Conduire un travail d'équipe entre professeurs permettant à la fois le partage de nos réussites, de nos difficultés et la mise en commun de nos aptitudes et compétences diverses pour aider chacun à être plus efficace ou solutionner un problème rencontré, quel que soit le niveau de la classe concernée.
- d. Prolonger le travail d'équipe par petit groupe de professeurs choisissant de se mettre ensemble pour s'aider à atteindre des objectifs, comme développer une méthodologie de résolution de conflits, ou résoudre une difficulté rencontrée..., trouver les moyens d'y parvenir et faire une évaluation finale sur la base de critères concrets et quantitatifs.