



Les Brevets de Technicien Supérieur et + Pôle Services

**Une offre de 20 formations de haute technicité
dans les lycées publics de l'académie de Nice**

Des formations de haute technicité

Le brevet de technicien supérieur

Le BTS (brevet de technicien supérieur) se prépare en 2 ans après le bac (ou équivalent). L'accès est sélectif, il se fait sur dossier, éventuellement complété d'un entretien pour des candidats titulaires d'un baccalauréat en correspondance avec la formation choisie. Les études sont encadrées, avec un rythme de travail soutenu. Cette formation dispense des enseignements spécialisés et est accompagnée d'un ou de plusieurs stages en entreprise. Chaque diplôme correspond à une spécialité professionnelle. Dans l'académie 56 spécialités de BTS sont suivies par plus de 4500 étudiants inscrits et 1500 apprentis.

Le pôle « Services » dans les Alpes-Maritimes et le Var

Le pôle Services concerne les domaines et secteurs suivants : administration, comptabilité, gestion, commerce, management, immobilier, banque/assurance, notariat, communication, relation-client, services informatiques. De nombreux lycées publics des Alpes-Maritimes et du Var proposent ces formations qui permettent de travailler au sein de PME-PMI, grandes entreprises publiques et privées, associations... ou de créer son entreprise.

Modalités de formation

Ce diplôme se prépare sous statut d'étudiant ou d'apprenti. Pour l'apprentissage, l'inscription n'est effective qu'une fois le contrat signé avec un employeur.

Et après ?

Si le BTS a une vocation d'insertion professionnelle immédiate, la poursuite d'étude est possible, notamment en licence pro (dans un domaine de formation compatible avec celui du diplôme obtenu).

Pour aller plus loin

Les CIO de l'académie de Nice

Onze centres d'information et d'orientation (CIO) sont implantés dans l'académie de Nice (Alpes-Maritimes et Var). Le rôle des CIO consiste à accueillir tous publics, en priorité les élèves, leur famille et les étudiants afin de les informer sur les études, les formations et de les aider dans l'élaboration de leur projet personnel.

www.ac-nice.fr/les-centres-d-information-et-d-orientation-cio-121691

ONISEP

L'Onisep (office national d'information sur les enseignements et les professions) est un établissement public qui dépend des ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Éditeur public, l'Onisep produit et diffuse toute l'information sur les formations et les métiers. Il propose aussi de nombreux services aux élèves, aux parents et aux équipes éducatives.

www.onisep.fr

Consultez aussi :

www.terminales2021-2022.fr

www.onisep.fr/L-actualite-de-l-orientation-en-region#Sud-PACA

Monorientationenligne.fr est un service gratuit d'aide personnalisée à l'orientation en ligne proposé par l'ONISEP. Par tchat, par mél, par téléphone, des experts de l'Onisep et des conseillers d'orientation-psychologues répondent aux questions des jeunes et des adultes sur les formations, les métiers et l'insertion professionnelle.

www.monorientationenligne.fr

Parcoursup

Pour rester informé et préparer votre entrée dans l'enseignement supérieur :

www.parcoursup.fr

Les BTS Services de l'académie de Nice

Assurance	5
Banque, conseiller de clientèle (particuliers)	6
Collaborateur juriste notarial	7
Commerce international	8
Communication	9
Comptabilité et gestion	10
Conseil et commercialisation des solutions techniques	11
Gestion de la PME	12
Gestion des transports et logistique associée	13
Management commercial opérationnel	14
Management opérationnel de la sécurité	15
Métiers de la coiffure	16
Métiers de l'esthétique, cosmétique, parfumerie	17
Négociation et digitalisation de la relation client	18
Professions immobilières	19
Services informatiques aux organisations	20
Support à l'action managériale	21
Diplôme de comptabilité et de gestion	22
CPGE ATS Economie et gestion	23
Mention complémentaire :	
Animation – gestion de projets dans le secteur sportif	24
Services numériques aux organisations	25
Contacts	26



BTS Assurance

Présentation

Le BTS Assurance forme des techniciens appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement des sinistres, en assurances de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes. Le titulaire du BTS Assurance est appelé à exercer principalement des fonctions techniques intégrant la relation client.

Prospecter et conseiller la clientèle, étudier les garanties et ses limites, proposer ainsi le contrat le plus approprié, dans le respect de la législation et de la réglementation de l'assurance.

Apitudes nécessaires pour le BTS Assurance : sens du commerce, bonne expression orale et écrite, présentation générale soignée, volonté d'acquérir des compétences juridiques, fiscales et financières.

Débouchés professionnels

Après un BTS Assurance, les métiers possibles sont : collaborateur d'agence (chargé du Conseil et de la vente d'assurance en agence), chargé de clientèle, téléconseiller en assurance (au sein de hotlines pour conseiller par téléphone des clients).

A terme, le technicien supérieur peut évoluer vers un emploi d'agent général ou courtier d'assurance (en indépendant pour le compte de plusieurs compagnies d'assurance).

Le titulaire du BTS Assurance est appelé principalement à exercer dans :

- Une agence générale d'assurance, un cabinet de courtage d'assurance
- Une compagnie d'assurance ou une mutuelle d'assurance
- Un cabinet d'expertises en assurance

Ses missions sont nombreuses :

- Établir les contrats et conseiller en fonction des besoins de l'assuré (assurance-vie, assurance voiture, complémentaire santé ou assurance habitation...)
- Prospecter afin de développer le portefeuille clients
- Prendre en charge divers règlements (automobile, dégâts des eaux, sinistre corporel...)

Poursuites d'études

- Licence professionnelle dans les secteurs de la banque ou des assurances, licence d'économie-gestion
- Ecole supérieure de commerce et de gestion ou en écoles spécialisées

Où se former

Lycée Jacques Audibert (Antibes) sous statut étudiant ou apprenti
Lycée du Coudon (La Garde) sous statut étudiant ou apprenti



BTS Banque, conseiller de clientèle (particuliers)

Présentation

Le titulaire du BTS Banque, conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique. À ce titre il est en contact régulier avec des clients appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public ».

L'activité principale du titulaire de ce BTS consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients. Le titulaire du BTS exerce un métier de conseil et de vente où les qualités relationnelles jouent un rôle de premier plan.

Dans ce contexte multicanal, le titulaire du BTS Banque, conseiller de clientèle doit posséder de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales, avec des capacités comportementales et commerciales, lui permettant de conduire sereinement sa mission dans un contexte professionnel fortement réglementé.

Enfin, le respect de la réglementation et des principes déontologiques propres à la profession joue un rôle capital dans la mesure où il participe à l'établissement d'une relation de confiance avec la clientèle et favorise le développement commercial.

Le secteur bancaire et financier représente un des premiers employeurs privés de France.

Débouchés Débouchés professionnels

Le rôle du titulaire du BTS Banque, conseiller de clientèle (particuliers) est de développer son portefeuille clients en prospectant et en construisant une relation de confiance avec ses clients. Il doit pour cela suivre la politique commerciale de son établissement.

Ses missions sont nombreuses : accueil, vente-conseil, relance commerciale, montage administratif des dossiers, conseil en prêt et en placement financier... Il peut être amené à proposer des produits bancaires ou financiers, des assurances, de la téléphonie...

Les carrières possibles : évoluer vers des postes de conseiller financier, conseiller clientèle professionnels, directeur d'agence adjoint, directeur d'agence, courtier en prêts immobiliers, etc... Il est possible de travailler dans le secteur bancaire, d'assurances, sociétés financières ou sociétés de courtage.

Poursuites d'études :

- Licence professionnelle du domaine de la banque-finance
- Ecole supérieure de commerce et de gestion

Où se former

Lycée Jacques Audibert (Antibes) - Formation sous statut étudiant ou apprenti
Lycée du Coudon (La Garde)



BTS Collaborateur juriste notarial

Présentation

Le titulaire du BTS collaborateur juriste notarial est un collaborateur d'Office notarial. Il exerce son activité auprès d'un ou plusieurs notaires en tant qu'assistant juridique, formaliste, assistant rédacteur d'actes... Il participe au traitement administratif et juridique des dossiers ; il contribue à la rédaction d'actes simples et peut négocier des biens à vendre ou à louer.

Stages en entreprise

Les étudiants doivent accomplir un stage obligatoire d'une durée totale de 12 semaines (7 semaines en 1^{ère} année et 5 semaines en 2nde année).

Débouchés professionnels

- Postes d'assistants dans les Offices notariaux : assistant rédacteur d'actes...
- Postes d'assistants juridiques dans des organisations liées ou non au notariat (Chambre départementale des notaires, Conseil régional des notaires, Collectivités territoriales, entreprises...)

Poursuite d'études

- Licences professionnelles « Activités du notariat »

Où se former

Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice)



BTS Commerce international

Présentation

Le technicien supérieur en Commerce international contribue au développement international durable de l'entreprise par la commercialisation de biens et/ou de services sur les marchés étrangers et l'optimisation des achats dans un contexte de mondialisation. Chargé, par son travail d'analyse et sa maîtrise des langues étrangères, de mettre en œuvre les choix stratégiques et de coordonner les opérations internationales entre les différentes fonctions de l'entreprise et les partenaires extérieurs, il permet à l'entreprise de réagir aux évolutions de son environnement. Il exerce l'ensemble de ces missions dans un contexte pluriculturel.

Les périodes en entreprise permettent à l'étudiant d'acquérir et/ou d'approfondir ses compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi. Deux périodes d'immersion professionnelle :

- 8 à 10 semaines en fin de première année, dans une entreprise pratiquant du marketing international stratégique avec une mission de prospection internationale clientèle
- 4 à 6 semaines en cours de deuxième année dans une entreprise réalisant des opérations de commerce international (importation, exportation, dédouanement, transport et logistique, techniques bancaires)

Débouchés professionnels

Les débouchés du BTS Commerce international à référentiel commun européen sont larges sur des emplois très ouverts (assistant commercial import-export, assistant aux achats à l'international, à l'administration des ventes, assistant de responsable de zone, secrétaire technique et/ou commercial...) avec des évolutions de carrière rapides à des niveaux de responsabilité élevée (commercial import-export, chargé de mission à l'international, agent de fret, responsable de zone, chef de produit, responsable de l'administration des ventes, chargé de clientèle...).

Poursuites d'études :

- Niveau BAC+3 à l'université (Licence, notamment dans les IAE : Instituts d'administration des entreprises)
- Écoles supérieures de commerce

Où se former

Lycée Bristol (Cannes)
Lycée Parc Impérial (Nice)
Lycée du Coudon (La Garde)



BTS Communication

Présentation

Le titulaire du BTS Communication est un multi spécialiste de la communication. Il conçoit des opérations de communication variées (publicitaire, événementielle, relationnelle) dans le cadre de campagnes d'information commerciale, institutionnelle, sociale ou publique. L'étudiant en BTS acquiert des compétences professionnelles à travers les réalisations effectuées lors d'ateliers et au cours des stages, la maîtrise de logiciels spécifiques à la création de supports de communication (photoshop, indesign, illustrator) qui lui permettent d'être opérationnel à l'issue de sa formation.

Qualités requises :

- Facilités d'expression écrite et orale
- Capacité à prendre des initiatives
- Bon niveau de culture générale
- Sens des relations humaines

Stages : 14 semaines sur deux années

Débouchés professionnels

- Chargé ou assistant de communication
- Chef de publicité junior, chargé de relation clientèle
- Conseiller commercial, vendeur d'espaces publicitaires
- Chargé d'études ou de veille marketing
- Assistant de production

Poursuites d'études

■ Licence professionnelle dans le secteur des activités et techniques de communication - Master en communication

- Ecoles spécialisées

Où se former

Lycée Parc Impérial (Nice)

Lycée Bonaparte (Toulon) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Bristol (Cannes) sous statut apprenti



BTS Comptabilité et gestion

Présentation

Le titulaire du BTS comptabilité prend en charge les activités comptables et de gestion de l'organisation à laquelle il appartient, ou pour le compte de laquelle il agit au titre d'un prestataire extérieur.

Elles nécessitent toutes des capacités à utiliser les ressources offertes par un environnement numérique (progiciel de gestion intégré éventuellement complété par des logiciels spécifiques, logiciels bureautiques avec tableur, accès au réseau...).

La formation repose essentiellement sur les compétences acquises à partir de situations professionnelles variées. Elle s'appuie sur une pédagogie active et motivante.

10 semaines de stage viennent compléter le cursus.

Débouchés professionnels

À l'issue de la formation, le technicien supérieur pourra être comptable dans des contextes variés : cabinets d'expertise comptable, entreprises industrielles et commerciales, PME ou grandes entreprises, banques, assurances, entreprises publiques, associations.

Poursuites d'études

- Licences de gestion puis master
- Licences professionnelles
- Filière de l'expertise comptable (DCG, DSCG)
- Possibilité de se présenter à divers concours

Où se former

Lycée Bonaparte (Toulon) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Antoine de Saint-Exupéry (Saint-Raphaël)

Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Jacques Audibert (Antibes)



BTS Conseil et commercialisation des solutions techniques

Présentation

Le BTS Conseil et commercialisation des solutions techniques forme des négociateurs à double compétence, à la fois négociateur commercial et conseiller technique auprès des clients de l'industrie ou du négoce. Itinérant ou sédentaire, ce vendeur qualifié et spécialisé développe un portefeuille de clients sur un secteur géographique ou un type de produit bien déterminé. Le technico-commercial intervient depuis la prospection, en passant par le montage financier jusqu'à la commande finale. Il utilise ses compétences techniques pour proposer un produit qui correspond aux besoins précis de son client. Il prospecte et rencontre des clients, il analyse leurs problèmes et leurs besoins en termes de produit, de prix, de services. Il propose ainsi une réponse technico-commerciale adaptée. Formation avec ou sans spécialisation selon le lycée.

Débouchés professionnels

Le titulaire du BTS Conseil et commercialisation des solutions techniques vise en début de carrière un emploi de négociateur-vendeur technico- commercial itinérant ou sédentaire.

Avec de l'expérience, il peut accéder par la suite à des emplois à responsabilité dans les métiers du commerce B to B (interentreprises) tels que :

- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires
- Négociateur industriel
- Responsable commercial
- Responsable d'agence
- Chef des ventes...

Poursuites d'études

- Licence professionnelle du domaine commercial ou technico-commercial
- Ecole supérieure de commerce et de gestion ou école d'ingénieur

Où se former

Lycée Amiral de Grasse (Grasse)
Lycée Beaussier (La Seyne-sur-Mer)
Lycée du Val d'Argens (Le Muy)
Lycée Agricampus (Hyères)
Lycée Léon Blum (Draguignan) - Formation uniquement sous statut apprenti
Lycée Léonard de Vinci (Antibes) - Formation uniquement sous statut apprenti
Lycée La Coudoulière (Six-Fours les Plages) uniquement sous statut apprenti



BTS Gestion de la PME

Présentation

La polyvalence de la gestion d'une PME impose d'avoir une perception globale de son activité et de son environnement, dans le cadre d'une coopération directe avec la ou le dirigeant.

Les missions sont variées et concernent autant la gestion des relations avec les clients et les fournisseurs dans ses dimensions administrative, humaine, comptable ou encore commerciale que la gestion du personnel et la participation à la valorisation des ressources humaines.

La gestion des risques, l'amélioration de l'efficacité de l'entreprise, le soutien et l'accompagnement de son développement et de sa pérennisation en participant au suivi de l'activité par la production d'informations et la mise en place d'indicateurs font également partie de son champ de compétences.

La maîtrise de la communication écrite et orale tant en langue française qu'en langue étrangère est une nécessité.

Débouchés professionnels

- Assistant de direction
- Assistant de gestion PME-PMI
- Assistant de manager
- Assistant commercial
- Secrétaire bureautique
- Secrétaire de direction
- Assistant administration du personnel
- Collaborateur du dirigeant de PME-PMI
- Création d'entreprise

Poursuites d'études

- Licences professionnelles (Université de Toulon, Université Nice Sophia Antipolis Université d'Aix-Marseille)
- Écoles supérieures spécialisées

Où se former

Lycée Dumont d'Urville (Toulon)

Lycée Jean Aicard (Hyères)

Lycée Francis de Croisset (Grasse)

Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Raynouard (Brignoles) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Pierre et Marie Curie (Menton) Formation sous statut apprenti



BTS Gestion des transports et logistique associée

Présentation

Soutenue par la profession et notamment par l' AFT-IFTIM (Association pour le développement de la Formation dans les Transports - Institut de Formation aux Techniques d'Implantation et de Manutention), le BTS Gestion des transports et logistique associée :

- Répond parfaitement aux besoins des entreprises
- Permet de créer une entreprise de transport (Capacité professionnelle)
- Permet une poursuite d'études (Licence professionnelle, Master...)

Déroulement de la formation :

- Faisabilité, organisation, mise en œuvre et suivi des opérations de transport de marchandises et activités logistiques liées en aérien, ferroviaire, fluvial, maritime et routier
- Gestion de la relation de service : communication, négociation, prospection...
- Management d'une équipe
- Ressources matérielles et informatiques

Débouchés professionnels

- **Services :** Logistiques, Commerciaux, Nationaux, et internationaux
- **Types d'entreprises :** Industrielles et commerciales, Transport de marchandises ou commissionnaires de transport, Compagnies de tourisme, Location de véhicules
- **Fonctions :**
 - Responsable d'exploitation
 - Organisateur de transport national et international
 - Conseiller commercial
 - Responsable logistique

Poursuites d'études

- Licence professionnelle ou en école spécialisée ou en école de commerce après une classe préparatoire

Où se former

Lycée Bristol (Cannes)



BTS Management commercial opérationnel

Présentation

L'étudiant titulaire d'un BTS Management commercial opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale : il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre en intégrant la digitalisation de l'unité commerciale et de son activité. Il assure la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

- avoir un esprit d'équipe
- être impliqué
- avoir une bonne présentation

Une formation qui comprend 14 à 16 semaines de stage en entreprise réparties sur les deux ans de formation.

Débouchés professionnels

- Conseiller de vente et de services
- Conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Manager d'une Unité Commerciale de proximité

Après quelques années d'expérience, vous accéderez à des postes de: Manager de rayon, Responsable de secteur, Responsable e-commerce, Responsable de Drive, Manager d'une Unité Commerciale, Directeur d'agence.

Poursuites d'études

- Licence professionnelle du domaine commercial et de la grande distribution ; Licence, Master
- Ecole supérieure de commerce ou de gestion ou école spécialisée (ESC, SKEMA, IAE)

Où se former

Lycée Albert Calmette (Nice)
 Lycée Amiral de Grasse (Grasse)
 Lycée Auguste Renoir (Cagnes-sur-Mer)
 Lycée Beaussier (La Seyne-sur-Mer)
 Lycée Jean Aicard (Hyères)
 Lycée Gassin (St Tropez)
 Lycée Jean Moulin (Draguignan)
 Lycée Les Coteaux (Cannes)
 Lycée Paul Valéry (Menton)
 Lycée du Parc Impérial (Nice) Formation sous statut apprenti



BTS Management opérationnel de la sécurité

Présentation

Le BTS MOS est une formation (bac +2) qui s'adresse principalement à des bacheliers généraux, technologiques (tertiaire) et/ou professionnels (services/sécurité...). 24 places en formation initiale .

Le titulaire du BTS « Management opérationnel de la sécurité » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté.

Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue.

Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

Compétences requises à l'entrée de la formation

Avoir un casier judiciaire vierge - Etre titulaire du baccalauréat -Etre rigoureux et organisé, doté d'une qualité d'écoute et d'un sens relationnel - Etre autonome, entreprenant, dynamique et persévérant - Manifester des facilités en expression écrite et orale (français, anglais...)

Poursuite d'études

Licence professionnelle « sécurité des personnes et des biens - AVIGNON.

Master droit public parcours sécurité défense -Université TOULON

Concours Police nationale, Gendarmerie nationale, SDIS, Police municipale ou l'Administration pénitentiaire.

Recrutement direct pour la Sécurité privée : chef de secteur, chef de site, chef de site nucléaire, chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection, assistant d'exploitation, responsable d'exploitation ,chargé d'affaires/chargé de clientèle,- coordinateur de sites, superviseur (aéroportuaire), contrôleur de sites, contrôleur qualité,- adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds), chargé de sécurité (transport de fonds),- chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

Après une certaine expérience professionnelle :- chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne,- chef d'agence/directeur d'agence,- responsable/directeur régional,- chef/directeur d'établissement,- responsable d'agence en protection rapprochée.

Où se former

Lycée Alfred Hutinel (Cannes)



BTS Métiers de la Coiffure

Présentation

Le titulaire du BTS Métiers de la coiffure est chargé de la mise en place de la stratégie de l'entreprise, et son développement. Il est chargé de la gestion financière des achats et organise des ventes de produits et services. Il assure l'animation commerciale dans les domaines des produits, matériels et appareils pour la coiffure.

Les fonctions assurées sont :

- Expertises Scientifiques (évaluation des effets des produits)
- Expertises Techniques pour les différents matériels et produits professionnels
- Gestion management
- Stratégie commerciale
- Animation, formation

La formation :

- Formation de niveau III bac+2 en 2 ans
- Formation par alternance rémunérée (gestion CFA RAN)

Débouchés professionnels

- Chef d'entreprise, responsable de salon, responsable de réseau ou de point de vente
- Manager
- Conseiller expert, évaluateur
- Conseiller-formateur, Marchandiseur
- Développeur (régional, national, international)
- Assistant directeur artistique
- Technico-commercial
- Responsable commercial (représentant de marque)

Où se former

Lycée La Coudoulière (Six Fours les Plages) Formation sous statut apprenti uniquement



BTS Métiers de l'esthétique, cosmétique et parfumerie

Présentation

Les métiers visés relèvent de :

- L'esthétique et du cosmétique dans ses dimensions d'innovation, de qualité des soins et dans celles de management et gestion d'instituts
- La production industrielle dans le cadre de la conception, du développement, du contrôle et de l'évaluation de nouveaux produits, techniques et appareils
- D'animations commerciales, de sessions de formation pour des marques : produits cosmétiques, matériels et appareils pour l'esthétique

Les fonctions assurées sont :

- Expertise et conseils scientifiques et technologiques
- Gestion, management
- Animation, formation

La formation :

A l'issue de la 1^{ère} année du BTS, 2 options sont à choisir entre management, formation-marques et cosmétologie (non dispensé dans l'académie).

Débouchés professionnels

- Responsable d'instituts, de SPA, de Parfumerie, d'entreprise de distribution
- Animateur
- Formateur
- Technico-commercial

Poursuites d'études

- Il est possible d'envisager de postuler pour une licence professionnelle dans le champ de la cosmétologie.

Où se former

Lycée Albert Camus (Fréjus)

Lycée La Coudoulière (Six-Fours-Les-Plages) - Formation uniquement sous statut apprenti



BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Présentation

Les activités du titulaire du BTS NDRC sont regroupées au sein de trois grands pôles couvrant les différentes formes de relation client, qui sont autant de missions réalisables par les étudiant(e)s :

1. Relation client et négociation-vente

Développement de clientèle/Négociation, vente et valorisation de la relation client/Animation de la relation client

2. Relation client à distance et digitalisation

Gestion de la relation client à distance/Gestion de la E-relation client /Gestion de la vente en E-Commerce

3. Relation client et animation de réseaux

Animation de réseaux de distributeurs/de partenaires ou de vente directe.

Profil du futur étudiant :

Vous êtes élève de terminale générale, technologique ou professionnelle. Vous aimez les contacts, les situations variées. Vous envisagez une profession plutôt lucrative. Vous êtes organisé(e) et dynamique, endurant et opiniâtre, ouvert(e) aux autres et capable de vous remettre en question. Vous êtes ouvert au numérique.

Vous savez vous adapter aux personnes, aux événements, aux changements. Vous visez un métier dans lequel vous assumerez vos responsabilités et gèrerez votre temps et votre activité.

16 semaines de stage

Débouchés professionnels

De nombreuses PME-PMI et grandes entreprises européennes recrutent dans divers métiers de la Relation Client et de la Négociation Commerciale :

Commercial terrain – Négociateur - Délégué commercial – Conseiller commercial – Télévendeur– Téléconseiller – Téléopérateur – Conseiller client à distance – animateur commercial site e-commerce, réseau, des ventes – Marchandiseur – Chef de secteur E-marchandiseur – Conseiller vendeur à domicile – Représentant – Ambassadeur

Poursuites d'études

- Licence professionnelle du domaine commercial ou technico-commercial
- Ecole supérieure de commerce et de gestion

Lycée Antoine de Saint-Exupéry (Saint-Raphaël)

Lycée Dumont d'Urville (Toulon) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée Jacques Audibert (Antibes)

Lycée Parc Impérial (Nice) Formation sous statut étudiant ou apprenti

Lycée professionnel Les Palmiers (Nice)

Lycée Raynaud (Brignoles) Formation sous statut apprenti



BTS Professions immobilières

Présentation

Le titulaire d'un BTS Professions immobilières exerce une activité de services qui requiert la mobilisation de nombreuses compétences relationnelles, juridiques, organisationnelles, administratives, commerciales, financières, comptables, fiscales... L'activité de conseil y est prépondérante.

Les activités s'organisent autour de deux grands types de fonctions :

- Les fonctions techniques à savoir la transaction immobilière qui vise principalement à assurer le conseil et l'intermédiation entre un offreur (vendeur ou bailleur) et un demandeur (acquéreur ou locataire) d'un bien immobilier et la gestion immobilière qui consiste à assurer l'administration de biens immobiliers collectifs (gestion

de copropriété) ou privés et publics individuels (gestion locative) ■ Les fonctions supports : communication, conseil en ingénierie...

Le BTS rend éligible son titulaire à la délivrance de deux cartes professionnelles : carte T (transaction), carte G (gestion).

Débouchés professionnels

Insertion professionnelle : agent immobilier, administrateur de biens, collaborateur en promotion immobilière, syndic de copropriété, collaborateur auprès des bailleurs sociaux.

Création d'entreprise ou reprise d'une agence ou d'un cabinet.

Poursuites d'études

- Licence professionnelle (Université de Toulon, Université Nice Sophia Antipolis et Université Aix-Marseille)
- École supérieure de l'immobilier à Paris
- Institut de la construction et de l'habitat (ICH) lié au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

Où se former

Lycée Audiberti (Antibes)

Lycée du Parc Impérial (Nice) *Formation sous statut apprenti*

Lycée Beauissier (La Seyne-sur-Mer)

Lycée Raynouard (Grignoles)



BTS Services informatiques aux organisations

Présentation

Le BTS Services informatiques aux organisations est une formation qui propose deux spécialités bien distinctes :

- Option A : Solutions logicielles et applications métiers (SLAM) qui forme à la création de sites web et à la réalisation de logiciels nécessaires au fonctionnement de l'entreprise
 - Option B : Solutions d'infrastructure systèmes et réseaux (SISR) qui forme à la gestion de l'infrastructure nécessaire au fonctionnement de ces logiciels (serveurs, postes de travail, réseau..)
- Les futurs diplômés peuvent se prévaloir de l'acquisition d'excellentes bases techniques, complétée par la maîtrise d'une culture de la "relation de services" tournée vers le client.

10 semaines de stage

Débouchés professionnels

L'informatique est l'un des secteurs économiques les plus actifs, les offres d'emploi y sont nombreuses. A l'issue de leurs deux années d'études, les étudiants peuvent prétendre à des emplois variés et liés à la spécialité choisie, tels que : administrateur systèmes et réseaux, informaticien support et déploiement, développeur d'application, intégrateur, etc.

Poursuites d'études

- Master MIAGE (Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises),
- Licence Informatique & Licence Professionnelle ingénierie et administration des réseaux, Information et communication
- Diplôme d'ingénieur ou Diplôme d'École supérieure de commerce
- Diplôme du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)
- Possibilité de se présenter à divers concours

Où se former

Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice) - Formation sous statut étudiant ou apprenti
Lycée Antoine de Saint-Exupéry (Saint-Raphaël)
Lycée Bonaparte (Toulon) - Formation sous contrat étudiant ou apprenti



BTS Support à l'action managériale

Présentation

Le BTS Support à l'action managériale a pour vocation de former des collaborateurs au métier d'Office Manager, autonomes et compétents dans trois domaines d'activités :

- optimisation des processus administratifs
- gestion de projets
- collaboration à la gestion des ressources humaines

Le ou la titulaire du diplôme apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif.

Fonction support, le métier d'Office Manager allie polyvalence et spécialisation avec des attendus forts dans les domaines du traitement de l'information, de la communication et de la collaboration à la résolution de problèmes.

Il ou elle maîtrise sa communication orale et écrite.

Les missions s'inscrivent dans un contexte international et dans une forte dimension digitale.

14 semaines de stage viennent compléter le cursus et sont réalisées en France et à l'étranger

Débouchés professionnels

Les métiers sont nombreux et variés :

- Office Manager
- Assistant ou assistante (ressources humaines, logistique, commerciale, marketing, etc...)
- Chargée ou chargé de recrutement, de formation, de relations internationales
- Technicien/adjoint administratif ou technicienne/adjointe administrative

Les emplois intéressent tous types et toutes tailles d'organisations (entreprises privées, publiques, associations, administrations, structures relevant de l'économie sociale et solidaire)

Poursuites d'études

En licences professionnelles (Management, ressources humaines, gestion de la qualité...)

En grandes écoles de management et commerce via les concours passerelle ou via une classe préparatoire ATS

En écoles supérieures spécialisées

Où se former

Lycée Beaussier (La Seyne-sur-Mer)
Lycée Bonaparte (Toulon)
Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice)
Lycée Antoine de Saint-Exupéry (Saint-Raphaël)
Lycée Jacques Audibert (Antibes)
Lycée Pierre et Marie Curie (Menton)



Diplôme de comptabilité et de gestion

Présentation

Le Diplôme de comptabilité et gestion (DCG) est la seule licence préparée en lycée. Cette formation est la voie principale et la plus rapide pour toutes les personnes se destinant à assurer des tâches importantes dans le domaine de la comptabilité, de la gestion et de la finance ou à accéder aux titres d'expert-comptable ou de commissaire aux comptes.

Le diplôme national est un gage de qualité et la profession comptable est actuellement très demandeuse de diplômés de haut niveau.

Stages en entreprise :

Deux stages en entreprise de 4 semaines sont prévus, en fin de première et de deuxième année. Ils donnent lieu à la rédaction d'un rapport de stage.

Débouchés

Le titulaire d'un DCG peut poursuivre sa formation à l'université dans différents masters ou dans la voie de l'expertise comptable en préparant le Diplôme supérieur de comptabilité et gestion (master) qui est peut être préparé au lycée Honoré d'Estienne d'Orves de Nice, en apprentissage.

Cette voie offre une très bonne préparation au diplôme tout en préparant l'insertion dans la vie professionnelle par l'alternance.

Il peut également entrer dans le monde du travail, en entreprise ou en cabinet d'expertise comptable ; le diplôme lui confère la possibilité de progresser rapidement.

Le DCG permet également de présenter tous les concours offerts par l'administration, en particulier par le ministère de l'économie (économie et finances, douanes, concurrence...).

Où se former

Lycée Honoré d'Estienne d'Orves (Nice) - Formation sous statut étudiant ou apprenti



CPGE ATS Economie Gestion

La classe prépa ATS Economie-Gestion prépare en 1 an les titulaires de BTS - DUT ou L2 à intégrer une grande Ecole de Commerce et de Management au niveau Master 1 (2^{ème} année) ou des IAE au niveau Master 1.

Dans le même temps, elle permet de valider une Licence 3 AES (administration économique et sociale) en partenariat avec l'Université de Nice Sophia Antipolis.

Les étudiants partagent leur emploi du temps entre le lycée et l'université.

Au lycée, ils ont une vingtaine d'heures de cours par semaine (langues, culture générale, économie-droit, gestion, mathématiques...), afin de se préparer aux concours des admissions parallèles des écoles de commerce.

Ils sont à l'université 2 jours par semaine avec les étudiants de L3.

Le recrutement

Le recrutement se fait sur dossier et entretien, sur des critères comme la motivation à passer les concours des grandes écoles de management, le projet professionnel, la capacité de travail, l'autonomie, un bon niveau en anglais et dans les matières générales et la capacité à continuer vers des études longues.

Débouchés professionnels

Les concours préparés

- PASSERELLE 2 : 13 écoles dont Grenoble, Montpellier, Dijon
- ECRICOME TREMLIN 2 : Neoma BS; Kedge BS
- HEC
- ESCP EUROPE
- EM LYON
- EDHEC
- SKEMA BS
- TOULOUSE BS
- AUDENCIA BS
- Les I.A.E (Instituts d'Administration des Entreprises)

Où se former

Lycée Audiberti (Antibes)



Mention complémentaire Animation-gestion de projets dans le secteur sportif

Présentation

La mention complémentaire (MC AG2S) Animation-gestion de projets dans le secteur sportif est un diplôme professionnalisant de niveau IV qui prépare à la conduite de projets sportifs (animation, compétition) et plus largement de projets éducatifs, culturels ou sociaux.

La formation est orientée vers la dominante "Activités physiques pour tous"(APT) qui recouvre trois domaines d'activités : activités physiques d'entretien corporel, activités d'affrontement individuel ou collectif, activités physiques de pleine nature.

Durée de la formation : 1 an

400 h en établissement + 18 semaines en milieu professionnel

Qualités requises :

Être titulaire d'un baccalauréat, prioritairement professionnel du secteur tertiaire dans les spécialités relatives à la gestion-administration, la vente, le commerce, l'accueil, les métiers de la sécurité, les services de proximité et vie locale,

- S'intéresser au secteur du sport
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet.
- Satisfaire à un niveau d'exigence technique et sécuritaire qui correspond au niveau de compétences attendues à l'épreuve d'éducation physique et sportive du Baccalauréat professionnel dans les activités sportives.

Poursuite d'études

Cette mention complémentaire permet d'obtenir l'équivalence de l'UC1 et UC2 du BPJEPS (Brevet Professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport).Le titulaire de la mention complémentaire exerce ses fonctions au sein des structures types collectivités locales, associations sportives, ou promouvant les activités physiques et sportives.»

Elle recouvre des emplois portant sur l'animation d'activités et la gestion de projets.

Où se former

Lycée régional de la Montagne (Valdeblore)
Lycée Magnan (Nice)



Mention complémentaire Services numériques aux organisations

Présentation

La mention complémentaire services numériques aux organisations est un diplôme professionnalisant de niveau IV

La création récente de cette mention complémentaire « Services numériques aux organisations » s'inscrit dans un contexte d'évolutions liées au numérique et la nécessité pour les organisations (tous secteurs confondus) d'opérer leur transformation numérique de leurs processus « métier » pour rester compétitives et apporter des services en phase avec les besoins de la société.

La formation cible deux objectifs principaux :

- * Participer au bon usage des outils numériques et des application en assistant les utilisateurs.
- * Contribuer à la qualité de la présence en ligne de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

Organismes concernées (entreprises, organismes publics et associations)

La personne titulaire de la mention complémentaire « Services numériques aux organisations » exerce ses fonctions au sein d'organisations impactées par la transformation numérique (tous secteurs confondus).

Durée de la formation : 1 an avec plus de 400 h en établissement + 12 semaines en milieu professionnel

Qualités requises :

- Être titulaire d'un baccalauréat (professionnel, technologique et général)
- Appétence pour évoluer dans un environnement numérique.
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet.
- Qualités rédactionnelles, esprit de synthèse et Aisance dans la communication orale et écrite.

Poursuite d'études

La mention complémentaire constitue une première qualification post-baccalauréat et permet d'entrer dans la vie professionnelle. Il est possible d'évoluer grâce à la formation continue ou de poursuivre vers un BTS « Services informatiques aux organisations » ou d'intégrer un autre BTS à dominante marketing digital

Où se former

Lycée professionnel Claret (TOULON)
Lycée professionnel Les Palmiers (NICE)

Contacts

Lycée JACQUES AUDIBERTI

63 boulevard Wilson
CS 60529 - 06605 Antibes cedex
Tél : 04 92 93 31 31
ce.0060001u@ac-nice.fr
www.lyceeaudiberti.fr/

Lycée AUGUSTE RENOIR

18 avenue Marcel Pagnol
BP 119 – 06802 Cagnes-sur-Mer cedex
Tél : 04 92 02 45 10
ce.0060009c@ac-nice.fr
www.atrium-paca.fr/web/igt-auguste-renoir-068021

Lycée HUTINEL

21 rue de Cannes
06150 Cannes la Bocca Tél :
04 93 48 18 33
Ce.0061561p@ac-nice.fr
<https://www.lycee-hutinel.fr/>

Lycée Léon BLUM

111 boulevard Léon Blum
83011 Draguignan
Tél : 04 94 50 20 60
Ce.0830016s@ac-nice.fr
<https://www.lyc-leon-blum.acnice.fr/lycee-blum/>

Lycée AMIRAL DE GRASSE

20 avenue Sainte-Lorette
06130 Grasse
Tél : 04 93 40 63 80
ce.0060020p@ac-nice.fr
www.atrium-paca.fr/web/igt-amiral-de-grasse-061301

Lycée RAYNOUARD

285 av, des Martyrs de la Résistance
CS 70 305 – 83175 Brignoles cedex
Tél : 04 94 72 45 00
ce.0830007g@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/wrne/lycee-raynouard

Lycée BRISTOL

10 avenue Saint-Nicolas
CS 20114 – 06414 Cannes cedex
Tél : 04 93 06 79 00
ce.0060013g@ac-nice.fr
www.atrium-paca.fr/web/igt-bristol-064051/

Lycée LES COTEAUX

4, 6 chemin Morgon
06400 Cannes
Tél : 04 89 89 81 00
Ce.0060015i@ac-nice.fr
<https://www.lyceelescoteaux-cannes.fr/>

Lycée JEAN MOULIN

Place de la Paix
BP 26 – 83300 Draguignan
Tél : 04 94 50 97 70
ce.0830015r@ac-nice.fr
www.sites.google.com/a/lycee-jeanmoulin-draguignan.fr/accueil/

Lycée ALBERT CAMUS

560 rue Henri Giraud
83600 Fréjus
Tél : 04 94 19 52 60
ce.0831440p@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/camus

Lycée DU COUDON

Avenue Toulouse-Lautrec
BP 30124 – 83957 La Garde cedex
Tél : 04 94 08 65 00
Ce.0831407d@ac-nice.fr
www.site.lycee-coudon.fr/

Lycée JEAN AICARD

4 avenue Gallieni - BP 706 83412
Hyères cedex
Tél : 04 94 12 80 50
ce.0830025b@ac-nice.fr
<https://www.lyc-jean-aicard.ac-nice.fr/>

Lycée BEAUSSIER

Place Galilée
BP 50328 – 83514 La Seyne-sur-Mer cedex
Tél : 04 94 11 21 61
Ce.0830050d@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/lycee-beaussier/

Lycée VAL D'ARGENS

Avenue de Vaugrenier
BP 86 – 83490 Le Muy
Tél : 04 94 17 88 50
Ce.0831646n@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/lyc-val-d-argens/

Lycée PAUL VALÉRY

1 avenue Saint Jacques
06500 Menton
Tél : 04 92 10 53 53
Ce.0060058y@ac-nice.fr
<https://www.lyc-paul-valery.acnice.fr/index.php/fr/>

Lycée PIERRE ET MARIE CURIE

Avenue du Doyen Jean Lepine
06500 Menton
Tél : 04 92 10 54 40
ce.0060026w@ac-nice.fr
<http://www.ac-nice.fr/lycee-curie/>

Lycée MAGNAN

34 rue Auguste Renoir
06000 Nice
Tél : 04 97 07 22 22
Ce.0060043p@ac-nice.fr
<https://www.lyc-magnan.ac-nice.fr/lp-magnan/>

Lycée ALBERT CALMETTE

5 avenue Maréchal Foch
06000 Nice
Tél : 04 93 13 66 00
Ce.0060031b@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/lycee-calmette/

Lycée Honoré D'ESTIENNE D'ORVES

13 avenue Honoré d'Estienne d'Orves
06050 Nice cedex 1
Tél : 04 93 97 12 00
Ce.0060033d@ac-nice.fr
[r web3.estiennedorves.net/](http://web3.estiennedorves.net/)

Lycée professionnel LES PALMIERS

15 avenue Banco
06300 Nice
Tél : 04 92 00 36 46
Ce.0060042n@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/palmiers/

Nice

Lycée PARC IMPÉRIAL

2 avenue Paul Arène
06000 Nice
Tél : 04 92 15 24 60
Ce.0060029z@ac-nice.fr
<http://net.parcimperial.net/>

Saint Raphael

Lycée ANTOINE DE SAINT-EXUPÉRY

270 avenue de Valescure
BP 328 – 83703 Saint-Raphaël cedex
Tél : 04 94 19 72 80
Ce.0830042v@ac-nice.fr
www.atrium-paca.fr

Toulon

Lycée BONAPARTE

Avenue W. Churchill
BP 5504 – 83097 Toulon cedex
Tél : 04 94 18 90 30
Ce.0831249a@ac-nice.fr
www.lyc-bonaparte.fr/

Toulon

Lycée DUMONT D'URVILLE

212 avenue Amiral Jauyard
1404 – 83056 Toulon cedex Tél : 04
94 18 90 30
Ce.0831243a@ac-nice.fr
<http://eole.lyc-dumont-d-urville.ac-nice.fr/dumont/etab/>

Cannes

Lycée JULES FERRY

82 boulevard de la République
CS 30042 – 06414 Cannes cedex
Tél : 04 93 06 52 00
ce.0060014h@ac-nice.fr
www.julesferry-cannes.fr

Grasse

Lycée FRANCIS DE CROISSET

34 Chemin de la Cavalerie,
06130 Grasse
Tél : 04 92 42 48 60
ce.0060023t@ac-nice.fr
www.lyceedecroisset.com

Toulon

Lycée Claret

202 Bd Trucy, 83000 Toulon
Tél : 04 94 89 96 96
ce.0830661t@ac-nice.fr
<https://lyceeclaret.com/>

Lycée COSTEBELLE

150 boulevard Félix Descroix
83 408 Hyères cedex
Tél : 04 94 57 78 93
ce.0831563y@ac-nice.fr
www.lycee-costebelle.fr

Lycée DE LA MONTAGNE

Quartier Du Clot la Bolline
06240 Valdeblore
Tél : 04 93 05 33 00
ce.0061987C@ac-nice.fr
www.lyceedelamontagne.fr

Lycée GASSIN – Lycée du Golfe de st Tropez

1509 rd 559
83580 Gassin
Tél : 04 94 56 28 88
ce.0831242z@ac-nice.fr
www.lyc-du-golfe-de-saint-tropez.ac-nice.fr

Lycée Agricole Horticole AGRICAMPUS

32 Chemin de Saint-Lazare
83400 Hyères
Tél : 04 94 01 35 55
lycee.hyeres@agricampus.fr
www.agricampus.fr

Six Fours les Plages

Lycée LA COUDOULIÈRE

Chemin de la Coudoulière 83183 Six
Fours les Plages
Tél : 04 94 34 80 08
ce.0831354w@ac-nice.fr
www.lyceelacoudouliere.fr/

Fréjus

Lycée ALBERT CAMUS

560 rue Henri Giraud
83600 Fréjus
Tél : 04 94 19 52 60
ce.0831440p@ac-nice.fr
www.ac-nice.fr/camus/

Dates des journées portes ouvertes

Retrouvez l'ensemble des dates des manifestations et journées portes ouverte des lycées de l'académie de Nice sur : www.ac-nice.fr/journees-portes-ouvertes-12182

Publication de l'académie de Nice, novembre 2023

Conception, réalisation :

Service académique d'information et d'orientation (SAIO), DCIO Antibes-Cagnes , service communication de l'académie de Nice,

Avec la contribution des lycées publics de l'académie de Nice et en appui des ressources de l'ONISEP. Crédits photographiques : lStock-Getty images



**ACADÉMIE
DE NICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Les Brevets de Technicien
Supérieur et +
dans l'académie de Nice**

Pôle Services