

## **CORRECTION, Questions relatives à l'option gestion des ressources humaines dans les organisations**

### **1. Identifiez les types de mobilité auxquels les agents de la fonction publique peuvent prétendre et expliquez-les.**

Une mobilité interne :

- Professionnelle (Fonctionnelle) : changement de poste ou de métier (promotion, reconversion),
- Géographique : changement de lieu, mutation géographique.

Une mobilité externe : suppose un changement en dehors de l'organisation d'origine : changement de collectivité, de fonction publique,...).

### **2. Quels sont les enjeux de la mobilité pour les agents et pour les collectivités publiques ?**

Pour les agents :

- Acquérir des compétences,
- Diversifier son expérience,
- Maintenir son employabilité,
- S'épanouir dans un secteur ou poste mieux adapté à ses aspirations (si la mobilité est volontaire),
- Offrir des perspectives d'évolution,
- Eviter " l'encroutement ",
- Facteur de motivation,
- Meilleure implication...

Pour les collectivités publiques :

- Permettre davantage de souplesse, de flexibilité
- Faciliter le changement,
- Redéfinir les profils des postes à pourvoir en fonction de ses besoins
- Moyen de reconnaissance des efforts consentis par l'agent (outils de motivation),
- Favorise l'engagement des salariés : meilleure productivité,
- Facteur de fidélisation,
- Meilleure performance...

### **3. Expliquez le lien entre la mobilité et la formation**

Pilier de la mobilité, la formation intervient à deux niveaux :

- elle peut aider les agents à bâtir leur parcours professionnel,
- elle leur permet d'acquérir les compétences nécessaires à la réalisation de leur projet.

Les formations réduisent les craintes que les agents peuvent ressentir à l'idée d'occuper d'autres fonctions.

### **4. Présentez le dispositif du Compte Personnel de Formation (CPF), ses objectifs, ses modalités.**

**Dispositif CPF** : un compte d'heures permettant d'accéder à toutes les formations du catalogue du service public ainsi qu'à celles du privé recensées sur la liste nationale interprofessionnelle (LNI).

Particularités de ces CPF « publics » : ils permettront à un agent d'accéder à tous les plans de formation des employeurs publics, même s'ils n'appartiennent pas au même corps.

**Objectifs** : favoriser la mobilité, les reconversions professionnelles, en faire un dispositif universel et donnant accès à des formations qualifiantes.

**Modalités :**

- Les comptes se verront en premier lieu alimentés par les droits acquis au titre du DIF (qui disparaîtra de la fonction publique le 31 décembre 2016) et seront portables dans le privé si jamais l'agent quitte la fonction publique pour un autre employeur.
- 24 heures par an plafonnées à 150 heures et, pour les agents de formation de niveau V, 48 heures annuelles, plafonnées à 400 heures.

5. Expliquez la tendance actuelle en matière de formation en vous appuyant sur l'exemple du MOOC et énumérez les avantages de recourir à ce type de formation.  
Présentez les éléments à prendre en compte pour optimiser cette modalité de formation.

**Tendances :**

Développement des formations à distance « e-learning »,  
Le succès des MOOC (cours dispensés en ligne et ouverts à tous).en est l'illustration. L'approche est particulière puisque les MOOCS sont généralement gratuits, couvrent des domaines très variés et peuvent être validés par la délivrance d'un certificat de réussite.

**Avantages :**

- **Facilité d'accès,**
- **Collaboratif et dynamique :** cours interactifs (commentaires, questions, félicitations...),
- **Facteur d'égalité :** Le e-Learning est en effet accessible par tous,
- **Personnalisation, individualisation, et autonomie,**
- **Partage massif de savoirs et de compétences,**
- **Optimisation des coûts et rapidité de déploiement,**
- **Possibilité de délivrer un certificat de réussite aux apprenants,**
- **Outil flexible,**
- **Travailler à son rythme...**

**Éléments à prendre en compte pour optimiser cette modalité de formation :**

- favoriser la conversation,
- rendre accessibles les échanges et les contenus partagés,
- favoriser la collaboration,
- pouvoir évaluer les connaissances pour impliquer, responsabiliser et valoriser les apprenants,
- proposer des temps où tous les apprenants sont connectés simultanément...