

Les services en ligne (ressources partagées, cahier de texte numérique, messagerie, forum, blog...)

Ces services peuvent être accessibles dans le cadre d'un ENT d'établissement ou de services mis à disposition d'une classe par un enseignant.

1) Définition :

- Les services en ligne sont rarement étudiés dans leur globalité.
- Le plus expérimenté et analysé est le bureau virtuel. Il se définit principalement par le fait de regrouper en un espace unique différents services en ligne comme autant de fonctionnalités : messagerie électronique, forum, chat, blog, zone de stockage de documents, etc.

Les différents usages peuvent avoir une ou plusieurs finalités telles que des finalités :

- Pédagogiques,
- Administratives ou de gestion,
- De communication,
- Documentaires.

Chaque discipline développe des productions en s'intéressant à l'une ou l'autre de ces finalités. Par exemple, le cahier de texte en ligne constitue à la fois un support de communication enseignants-élève et un outil administratif (cahier de texte réglementaire) mais encore un outil documentaire grâce aux ressources partagées mises à disposition par les professeurs.

2) Analyse des usages :

Les différents services en ligne sont utilisés de façon homogène par la plupart des disciplines. Seul le blog se distingue dans la mesure où il a principalement été expérimenté en français (discipline qui ne traite d'ailleurs pas des autres services en ligne).

a) L'intranet/extranet ou ENT de classe :

- Les usages dans les relations professeurs/ élèves :
 - Il est principalement utilisé pour la **réalisation de travaux collaboratifs** par les élèves : le fait de disposer d'un espace commun de stockage de documents et d'outils de communication facilite la réalisation de travaux de groupe. Ainsi, l'ENT permet aux enseignants de proposer des projets ambitieux (s'étalant sur plusieurs semaines) à leurs élèves,
 - Il sert aussi à **publier des productions** d'élèves afin d'alimenter l'interactivité autour de ces productions (écrits, images, etc.),
 - Cas spécifique : il peut être utilisé pour assurer le **suivi d'élèves partis en stage** via l'échange de documents, en lui associant un forum de questions/réponses et un agenda.

b) L'espace de stockage de documents et de communication :

- Les usages par les élèves :
 - Pour **transmettre à l'enseignant des travaux** (écrits mais aussi oraux) réalisés en dehors de la classe en vue d'une correction par celui-ci. Ces travaux peuvent être le fruit d'une demande du professeur, mais les élèves sont aussi parfois autorisés par leur professeur à lui transmettre des travaux personnels,
 - Pour **mutualiser des documents** ou des ressources : notes de cours, fiches de lectures, de synthèses, de révisions, exercices, corrigés... support de projets de classe (travail de recherche, récit au quotidien d'un voyage scolaire...),
- **lieu de partage de connaissances** sur un sujet,
- portfolio des travaux de la classe.
- La messagerie électronique :
 - Elle est plus rarement utilisée et sert généralement aux échanges privés c'est-à-dire impliquant un élève ou un parent et non pas l'ensemble de la classe,
 - Certaines classes ne disposant pas de l'ENT l'utilisent pour la réalisation de travaux collaboratifs, l'accompagnement pédagogique et l'administration de la classe.

3) Analyse des plus-values associées :

a) L'ENT de classe :

- Les plus-values pour les élèves :

- Permet la **continuité pédagogique** entre la classe et l'après-classe grâce :

- à **une liberté dans le temps** : il rallonge, modifie les temps d'échanges entre les élèves ou entre l'enseignant et ses élèves,
- à une liberté dans l'espace : l'activité pédagogique se fait aussi en dehors de la classe (en tout lieu disposant d'un accès Internet),

Ce dispositif constitue un vecteur de réflexion et de questionnement sur le cours, en dehors du cours.

- Facilite l'**apprentissage** car les élèves ont accès facilement à tous les cours et aux documents utilisés par le professeur en classe,

- Autorise un **accompagnement individualisé** : l'enseignant se retrouve en situation de répondre à des sollicitations individuelles d'élèves et apporte ainsi des éclairages répondant aux besoins de chacun,

- Favorise une **mise en activité et en autonomie de l'élève** : il place les élèves en situation de production de ressources et les rend ainsi acteurs de leur apprentissage ; les élèves sont responsabilisés dans la gestion de leurs acquisitions de compétences. Ceci est un facteur de motivation ;

- Favorise la **valorisation des élèves** par le fait de « rendre public » leurs notes de cours, fiches de révisions, travaux, productions ...

- On constate que la publication de travaux d'élèves rend ces derniers **plus consciencieux** dans la réalisation de leur travail. Les élèves sont contraints sur le fond (des propos clairs) et sur la forme (une présentation claire),

- De façon plus spécifique, l'ENT permet le développement par les élèves d'un **regard critique**, en particulier via l'apprentissage de la recherche documentaire,

- **Développe les échanges** entre les élèves, ce qui favorise l'ouverture aux autres.

- Les plus-values de cet ENT pour l'enseignant :

- Permet un **gain de temps en classe** : l'enseignant acquiert une plus grande souplesse dans la gestion de son temps pour effectuer un certain nombre de tâches qui ont habituellement lieu en classe,

- L'ensemble des fonctionnalités **apporte une aide à l'enseignement** en permettant une continuité de l'environnement pédagogique,

- Favorise une **diversification des méthodes pédagogiques** car il donne à l'enseignant plus de souplesse ; ces usages engendrent une pédagogie fondée sur la construction collective aussi nommée pédagogie de la question,

- Lui permet d'**organiser, de guider l'apprentissage** de ses élèves en dehors de la classe,

- Favorise une **autre forme d'évaluation** : un élève et son enseignant échangent autour d'un devoir ; ainsi le professeur ne sanctionne plus immédiatement le devoir d'une note, mais conseille l'élève en vue de l'amélioration du devoir (évaluation formative),

- Facilite la **remédiation** en permettant à l'enseignant :

- d'observer ses élèves,
 - de leur fournir une aide individualisée,
 - ce faisant de compléter son enseignement (l'aide individuelle est visible par tous).
- Les plus-values communes aux enseignants et aux élèves :
 - En créant un espace supplémentaire d'échanges entre les élèves et l'enseignant, ce dispositif **favorise le développement d'autres types de relations** (plus riches, avec une plus grande confiance, plus respectueuses) ; ceci est généralement bénéfique à l'apprentissage,
 - Plus globalement, ce type de dispositif permet **de renforcer les échanges entre tous les membres de la communauté scolaire** (administration, enseignants, CDI, élèves), grâce à une ventilation facile et rapide de l'information en temps réel et de façon ciblée grâce à l'utilisation de listes de diffusion.
 - La **mutualisation des prises de notes** de cours est un sujet récurrent dans les productions. Aussi, il nous semble intéressant de le traiter à part car ses plus-values sont multiples. Elle permet :
 - De **valoriser l'élève** qui prend les notes,
 - De **faciliter son apprentissage** : l'aide à comprendre et apprendre son cours,
 - A l'enseignant, **d'améliorer son cours** : il lit les notes des élèves et repère ainsi les points incompris,
 - De **développer des échanges** avec ses élèves,
 - A l'ensemble des élèves, d'être plus autonomes : ils disposent d'un document commun, validé par l'enseignant, qui leur servira lors des révisions.

b) Le cahier de texte numérique :

- Les plus-values du cahier de texte numérique pour les élèves :
 - Les **ressources** à disposition des élèves et de l'enseignant sont **plus nombreuses et plus aisément mutualisées**,
 - Ainsi **l'élève devient acteur de son apprentissage** : des ressources sont mises à sa disposition pour approfondir son cours ou mieux le comprendre et c'est à lui de faire la démarche de s'en servir,
 - Assure une **continuité pédagogique**, c'est-à-dire le prolongement de la classe après que celle-ci soit terminée,
 - Permet aux **élèves absents d'être autonomes** pour rattraper le cours,
 - **Donne aux parents une plus grande visibilité** sur le travail effectué en classe et les attentes de l'enseignant, ce qui contribue à établir un climat de confiance entre les parents et professeurs.
- Les plus-values du cahier de texte numérique pour l'enseignant :
 - Représente un intérêt à deux niveaux :
 - La transmission des devoirs et des documents peut être effectuée en dehors du temps de classe ; l'enseignant pouvant mettre à disposition des documents, ce qui assure la continuité pédagogique,
 - La conservation des documents permet à l'enseignant de les réutiliser avec plus de facilité d'une année sur l'autre ou bien d'une classe à l'autre,
 - Favorise un **partage de l'information entre les enseignants** des différentes disciplines.

c) Le forum :

- Les plus-values du forum pour les élèves :
 - Permet la **mise en activité de l'élève** et, en particulier, d'obtenir l'intervention d'élèves qui s'expriment peu en classe,
 - Favorise la **valorisation de l'élève** : ce dernier peut participer aux échanges à son rythme (et non plus sur sollicitation de l'enseignant) et en fonction de ses compétences propres ; ceci favorise l'expression des élèves,
 - **Favorise la réflexion** en donnant plus de temps aux élèves et en leur permettant de réinvestir certains savoirs,
 - **Donne confiance aux élèves** quant à leur capacité à mener une réflexion autonome,
 - Renforce la **motivation de l'élève** : la valorisation développe l'envie des élèves de participer et renforce l'implication de ceux-ci dans les travaux demandés par l'enseignant,
 - Permet une autre forme d'évaluation, les **élèves s'auto-évaluant** mutuellement,
 - **Apprend aux élèves les règles du dialogue** (respect mutuel, propos mesurés...),
 - En classe, le fait pour les élèves d'avoir remobilisé leurs acquis, permet une **plus grande interactivité**.
- Les plus-values du forum pour l'enseignant :
 - Dans le cadre de la préparation de cours, l'usage du forum représente **un gain de temps** puisque les élèves arrivent en cours en ayant déjà mobilisé leurs connaissances sur le sujet,
 - Permet un **accompagnement individualisé des élèves**.

d) Le blog :

- Les plus-values du blog pour les élèves :
 - Permet de **réinvestir des acquis** (les contenus d'un cours, mais aussi les règles d'écriture),
 - **Développe l'esprit critique** des élèves face à l'information,
 - **Motive les élèves à s'exprimer** et de manière générale, favorise leur implication en classe et en dehors de la classe,
 - **Fédère la classe** autour d'un projet commun,
 - La publication les **sensibilise aux exigences de qualité** sur le plan de la langue, de la forme et des idées,
 - Permet d'**apprendre aux élèves les règles** du respect de la vie privée, du droit à l'image et de la propriété intellectuelle.
- Les plus-values du blog pour l'enseignant :
 - **Favoriser le développement de démarches pédagogiques transdisciplinaires** (par exemple, le professeur de français et de SVT s'associent pour faire mener une enquête policière à leurs élèves via le blog).

4) Quelques verbatims concernant des difficultés éventuelles :

- En ce qui concerne les élèves :
 - L'ENT peut être **chronophage** : l'utilisation des services en ligne à des fins pédagogiques doit remplacer d'autres exercices et non pas venir s'y ajouter,
 - Les inégalités entre élèves peuvent être renforcés sur les plans :
 - De la **fracture numérique** : certains élèves se retrouvent en situation d'exclusion par rapport à la dynamique favorisée par les services en ligne.
 - Le manque d'équipement à l'école (ordinateurs et accès Internet) ou les difficultés d'accès à ces équipements pour les élèves (présence requise d'un adulte ou autorisation spéciale, ce qui est une responsabilité importante de l'enseignant face l'établissement) ne permettent pas de surmonter la fracture numérique.
 - De **l'hétérogénéité de leurs compétences informatiques** : cela peut en exclure certains.
 - De **l'hétérogénéité dans leur rapport à l'informatique** : ceux qui sont plutôt réfractaires ne vont pas utiliser l'ENT (ou a minima) ce qui sera un facteur de décohésion au sein de la classe.
 - Les services en ligne ne sont **pas toujours la solution miracle pour aider les élèves très timides ou en échec scolaire** à se raccrocher à la classe ; bien plus, ils peuvent être la source de difficultés supplémentaires pour ces élèves qui redoutent le fait que leur travail soit visible par tous les autres élèves.
 - La classe virtuelle **fait disparaître des habitudes de comportements scolaires** qui structurent l'élève et sa manière d'être, et laisse ainsi naître des comportements problématiques tels que l'irrespect de l'interlocuteur, l'envahissement ou la non participation.
 - Point plus spécifique, l'évaluation formative (allers-retours entre le professeur et l'élève en vue de l'amélioration d'un devoir) **peut décourager l'élève** si les échanges sont trop nombreux.
- En ce qui concerne l'enseignant :
 - L'ENT peut aussi être **chronophage** : les sollicitations multiples et individuelles des élèves peuvent vite demander un temps considérable à l'enseignant qui souhaite y répondre ; cela requiert un cadre clairement établi entre l'enseignant et ses élèves.
 - **L'inquiétude quant à leur capacité à utiliser ces outils** : la peur de ne pas savoir et de se décrédibiliser face aux élèves.
 - La contrainte pédagogique sous-jacente : ils doivent **modifier leur rapport au savoir et à l'élève**.
- Les risques :
 - Risque que des élèves « paresseux » tentent d'avoir des réponses toutes faites à leurs devoirs en sollicitant beaucoup l'enseignant,
 - Risque que les élèves passent à côté des contenus de cours : l'outil est parfois perçu par les élèves comme un mode de travail original, mais sans pour autant qu'ils se l'approprient comme un véritable outil de travail collectif.
- **Toutes les analyses s'accordent à dire que la classe virtuelle ne peut fonctionner qu'en complément d'une classe réelle** car elle ne fonctionne que grâce à la dynamique de classe qui requiert :

- La prise en compte du cadre d'apprentissage (planning des élèves, devoirs dans les autres disciplines...) afin que les élèves ne soient pas débordés,

- Le fait de bien faire valoir les intérêts de la démarche pour l'élève en l'impliquant dès la définition initiale du projet.

5) Positionnement des disciplines sur ce thème :

- On note une contribution particulièrement importante dans les disciplines suivantes : les sciences économiques et sociales, suivies des sciences physiques et chimiques, de la documentation et du français (analyse centrée sur le blog).

6) Conclusion / prospective :

En conclusion, les services en ligne sont très certainement les outils les plus expérimentés et analysés par les groupes de travail disciplinaire. Parmi ces services, l'intranet/extranet est celui qui a donné lieu au plus grand nombre de productions. A contrario, le blog est aujourd'hui le service le moins étudié.

Il apparaît que ces outils proposent des fonctionnalités multiples dont les apports pédagogiques sont indéniables. Le principal est très certainement de créer une passerelle entre les élèves et l'enseignant en dehors de la classe ; celle-ci pouvant être utilisée, comme on l'a vu, de très nombreuses façons.

Cette dimension de continuité pédagogique entre la classe et l'après-classe ne serait pas possible sans l'usage des services en ligne et il s'agit donc d'une réelle avancée.

Il semble que la plupart des usages de ces outils aient déjà été expérimentés par un grand nombre de disciplines. La priorité aujourd'hui est donc de favoriser la généralisation de ces usages.